

**ANALISIS KEPUASAN ATAS *E-SERVICE QUALITY* AINOHEARTSHOP
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Kharissa Putri Rinda

1203124073



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016